

## INFORMATIVA CLIENTI

Revisione

### **Informativa sul trattamento dei dati personali per i clienti**

Gentile cliente,

con la presente Rocco Ferraro srl desidera fornirLe le informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

#### **1 Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico, dati bancari e di pagamento – in seguito, “dati personali” o anche “dati”).

#### **2 Finalità (e basi giuridiche del trattamento)**

I dati personali che Lei ci fornirà nonché quelli desunti dalla navigazione sui nostri siti<sup>1</sup> saranno utilizzati con le finalità di:

- a) Per esigenze preliminari alla stipula dei contratti di vendita, per dare seguito agli stessi e per tutelare le posizioni creditorie derivanti (esecuzione del contratto tra le parti);
- b) Per esigenze di natura operativa, gestionale, amministrativa e contabile, compreso l’invio per posta elettronica di fatture commerciali (in esecuzione di obblighi di legge, in particolare in materia fiscale);
- c) Consentire l’accesso e la navigazione ai siti, elaborare statistiche anonime sul loro utilizzo, controllarne il funzionamento ed accertare eventuali responsabilità in caso di illeciti (interesse legittimo di Rocco Ferraro srl);
- d) Svolgere attività di marketing, di informazione commerciale ed attività promozionali, anche basate sulla profilazione, ivi compreso l’invio di newsletter e materiale pubblicitario anche attraverso applicativi di messaggistica. Le attività di profilazione che saranno effettuate saranno basate sull’analisi del comportamento di acquisto e utilizzate a scopo di pubblicità comportamentale (dietro consenso esplicito).

Il conferimento dei dati per le finalità contrattuali di cui ai punti a), b) e c) è obbligatorio (in assenza, non è possibile dare seguito al contratto di vendita ed alla erogazione dei relativi servizi).

Per la finalità di marketing al punto d) Le sarà invece richiesto di prestare il Suo consenso, fermo restando il diritto di revoca in qualunque momento (senza pregiudicare la liceità del precedente trattamento).

#### **3 Cookies**

Rocco Ferraro srl desidera altresì informarla che accedendo ai siti in nota potranno essere inviati al Suo computer dei “cookies”, secondo le modalità di utilizzo disponibili alle relative pagine di ciascun sito.

#### **4 Comunicazione dei dati**

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, a istituti bancari, a soggetti specializzati nella gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, a soggetti che forniscono i beni e servizi offerti da Rocco Ferraro srl, a soggetti che effettuano attività di trasporto o spedizione, a soggetti di cui Rocco Ferraro srl si avvalga per lo svolgimento di attività promozionali, pubblicitarie, di marketing e comunicazione, a studi legali e di consulenza, a soggetti incaricati della tenuta della contabilità o della revisione del bilancio delle società, a pubbliche autorità per gli adempimenti di legge.

I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

Nei limiti strettamente necessari all’esecuzione del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o servizi, ubicati all’interno dell’Unione Europea.

#### **5 Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. La conservazione dei dati avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica/ottica.

---

<sup>1</sup> [www.roccoferrarosrl.it](http://www.roccoferrarosrl.it); [service.roccoferrarosrl.it](mailto:service.roccoferrarosrl.it);

## **INFORMATIVA CLIENTI**

Tutti i dati personali trattati da Rocco Ferraro srl sono protetti da adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla normativa vigente e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 2.

Per le finalità di cui ai punti a) e b) i suoi dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge o comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla fine del rapporto. Per le finalità di cui al punto c) i dati saranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni dalla fine del rapporto.

Per le finalità di cui al punto d) i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso o alla interruzione della relazione contrattuale.

Trascorsi tali termini i Suoi dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

### **6 Accesso ai dati**

I Tuoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del sito web, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### **7 Diritti dell'interessato**

Come previsto dall'art. 13 del RGPD (UE) 2016/679, le ricordiamo che Lei ha il diritto di richiedere ad Rocco Ferraro srl l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi (laddove applicabile) o la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto a revocare l'autorizzazione al trattamento dei dati per cui ha espresso il consenso, nonché il diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

### **8 Modalità di esercizio dei diritti**

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- Raccomandata a.r. a Rocco Ferraro srl, via G. Mazzini 9/a int. 2, 73039 Tricase (LE);
- E-mail all'indirizzo [privacy@rocoferrarosrl.it](mailto:privacy@rocoferrarosrl.it)

### **9 Titolare, responsabile e incaricati**

Il Titolare del trattamento è Rocco Ferraro srl, via G. Mazzini 9/a int. 2, 73039 Tricase (LE). L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Rocco Ferraro srl è sempre raggiungibile, per chiarimenti, all'indirizzo di posta elettronica: [privacy@rocoferrarosrl.it](mailto:privacy@rocoferrarosrl.it)

### **10 Modifiche alla presente Informativa**

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata sul sito [www.rocoferrarosrl.it](http://www.rocoferrarosrl.it).